

多服务厅预约小程序手册

一 项目介绍

多服务厅预约小程序: 随着信息技术的快速发展和移动互联网的普及, 越来越多的服务行业开始向线上转型, 传统的预约方式往往效率低下, 用户需耗费大量时间进行电话预约或现场排队, 服务厅预约小程序集多种服务于一体, 可以提高服务效率、提升用户体验。 用户可以浏览不同服务厅的位置、服务项目和服务时间, 用户可以选择日期、时间段和人数, 然后进行预约。

本项目前后端完整代码包括公告通知, 用户预约, 签到核销, 管理者可以自定义预约要填写的内容, 比如姓名、性别、年龄、身份证、手机号等, 后台预约管理, 后台预约名单管理和导出 Excel, 后台设置预约时段和人数上线, 后台管理最新通知公告, 后台用户管理, 后台服务厅管理, 服务厅管理员设定等功能。

多服务厅预约小程序

用户端

首页

公告通知

服务厅选择

A服务厅

B服务厅

C服务厅

....

分类

电信业务

燃气业务

用电业务

水务

企业事务

房屋租赁

邮政业务

...

服务推荐

我的

我的预约记录

可使用

已核销

已过期

系统取消

注册与资料修改

手机

姓名

我的收藏

历史浏览

关于我们

后台管理端

系统管理

管理人员角色管理

超管

系统管理员

服务厅管理员 仅能管理某服务厅

操作日志

密码管理

用户管理

检索

详情

删除

导出Excel

预约管理

添加修改

所属服务厅

详细介绍

时段和人数设置 自定义任何时间段

取消设置

不可

随时

开始前

关闭与删除

预约名单

查看名单

导出Excel名单

取消某人预约

签到核销

管理员核销签到

管理员扫码核销

服务厅管理

添加

修改

指定管理员

公告管理

新增

修改

删除

检索

二 技术选型

- 本项目基于微信小程序平台进行开发。
- 采用腾讯专门的小程序云开发技术，云资源包含云函数，数据库，带宽，存储空间，定时器等，资源配额价格低廉，无需域名和服务器即可搭建。
- 小程序本身的即用即走，适合中小型网络应用的使用场景，也适合快速开发迭代。
- 云开发技术采用腾讯内部链路，没有被黑客攻击的风险，不会 DDOS 攻击，节省防火墙费用，安全性高且免维护。
- 资源承载力可根据业务发展需要随时弹性扩展。

三 部署准备

1. 微信小程序开发基础知识

<https://developers.weixin.qq.com/miniprogram/dev/framework/quickstart/>

2. 小程序云开发基础知识

<https://developers.weixin.qq.com/miniprogram/dev/wxcloud/basis/getting-started.html>

<https://developers.weixin.qq.com/miniprogram/dev/wxcloud/quick-start/miniprogram.html>

3. Node.js 基础知识

<https://www.runoob.com/nodejs/nodejs-tutorial.html>

4. NPM 基础知识

<https://www.runoob.com/nodejs/nodejs-npm.html>

四 部署步骤

1. 源码导入

打开并登录微信开发者工具，选择【导入项目】，指定源码目录，填入 AppID，后端服务选择“微信云开发”并勾选同意“云开发服务条款”，点击确定后，即可搭建起本小程序项目：

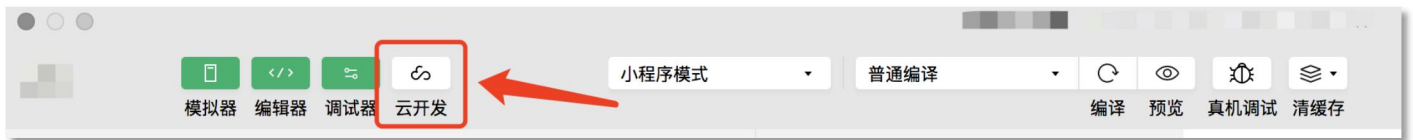
注意：AppID 填写您已经申请的小程序的 AppID，不能使用测试号（测试号无法开通云开发）



2. 开通云开发，创建环境，拷贝云环境 ID

在使用云开发能力之前，需要先开通云开发（按以下步骤开通，更多详情请参考官方文档）。

在开发者工具的工具栏左侧上部，点击【云开发】按钮即可打开云开发控制台，根据提示开通云开发，并且创建一个新的云开发环境。



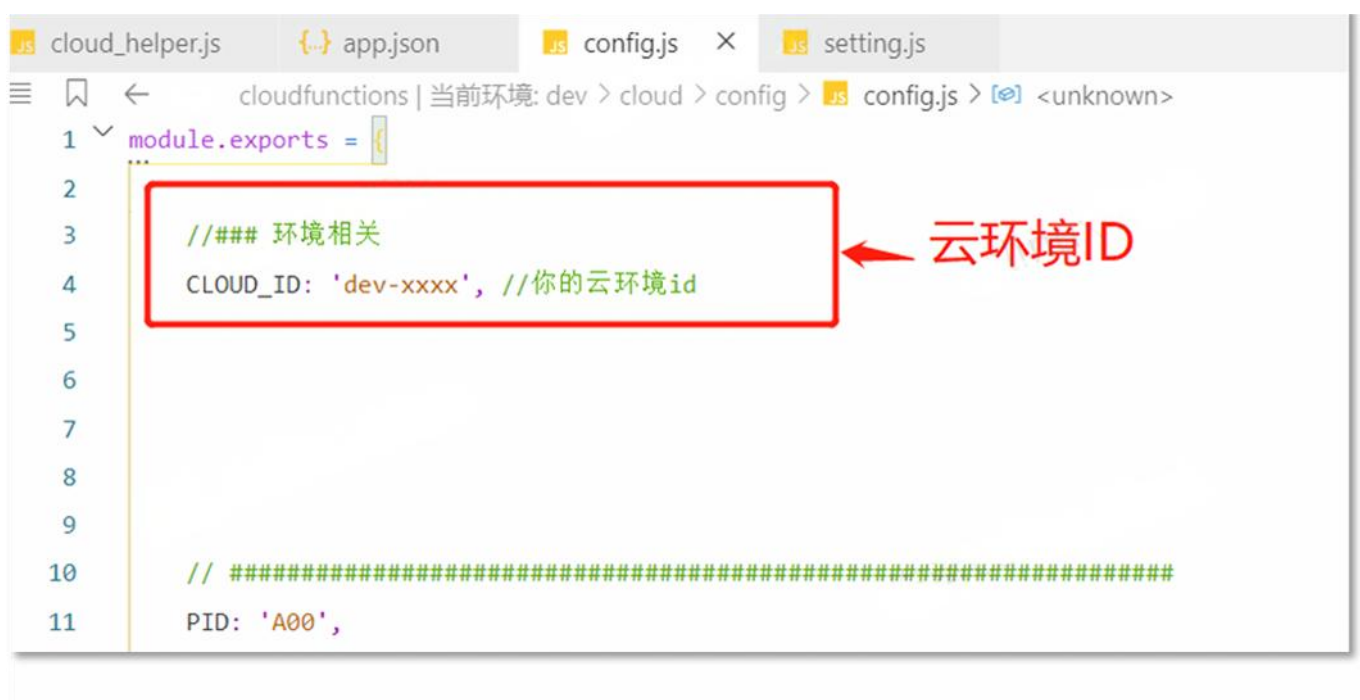
每个环境相互隔离，拥有唯一的环境 ID (拷贝此 ID，后面配置 四.3，四.5 会用到)，包含独立的数据库实例、存储空间、云函数配置等资源。



3. 云函数及业务配置

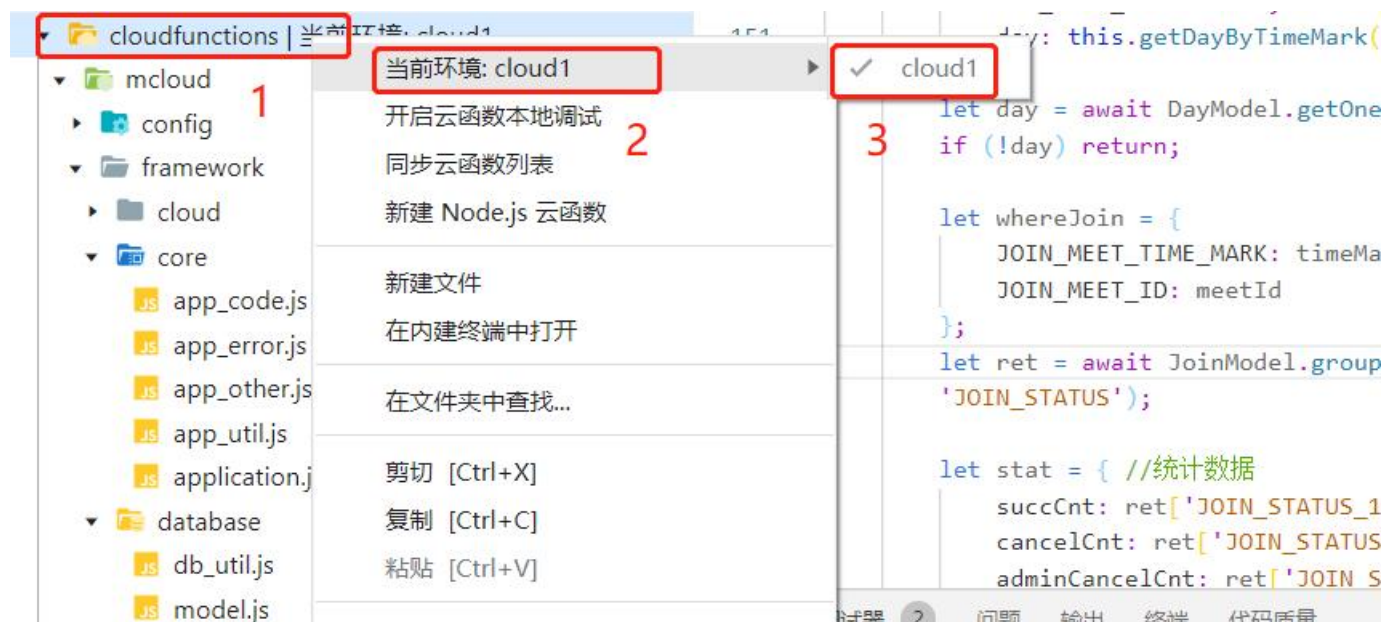
本项目使用到了一个云函数 mcloud，在目录 cloudfunctions 下

打开 cloudfunctions/mcloud/config/config.js 文件，使用【章节四.2】拷贝的云环境 ID，进行如下配置 (大约第 4 行)



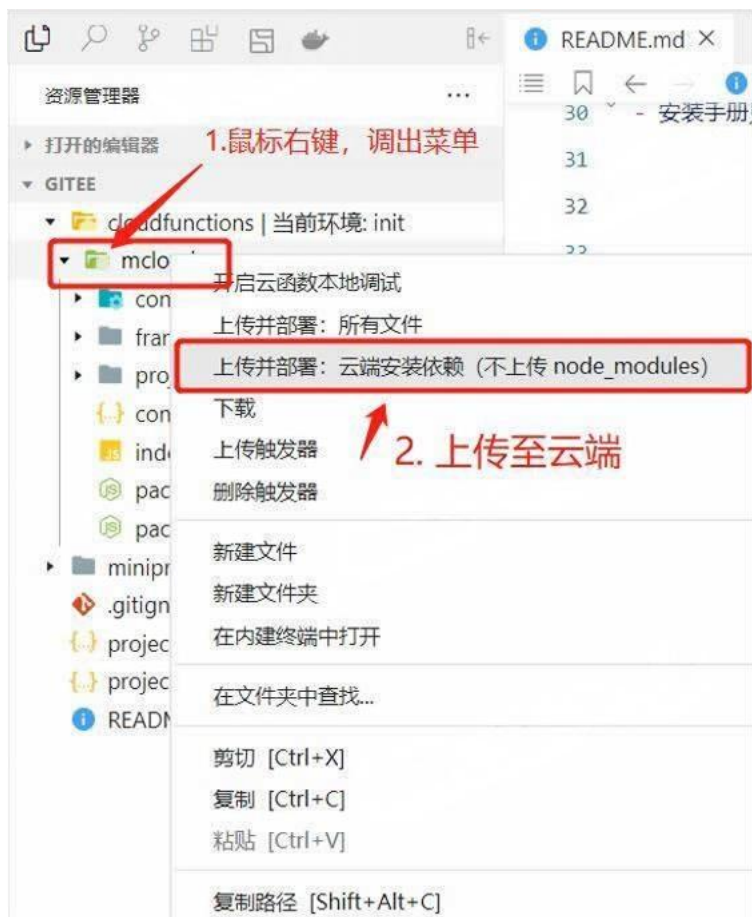
4. 云环境选择

点击本项目根目录下的 `cloudfunctions` 目录①，右键选择当前环境②（章节四.2 创建的云环境③），如下图：



5. 云函数上传及参数配置

点击云函数目录 `mcloud`，右键上传（选择上传并部署：云端安装依赖），如下图：



上传云函数的过程可能持续十几秒~几十秒钟，请耐心等待，若提示失败可以多上传几次，直至成功为止。

上传完毕之后，在开发者工具的工具栏左侧上部，点击【云开发】按钮即可打开云控制台，如下图：



打开云开发控制台，点击【云函数】按钮，如下图：



点击【版本与配置】，选择当前云函数版本 点击【配置】，



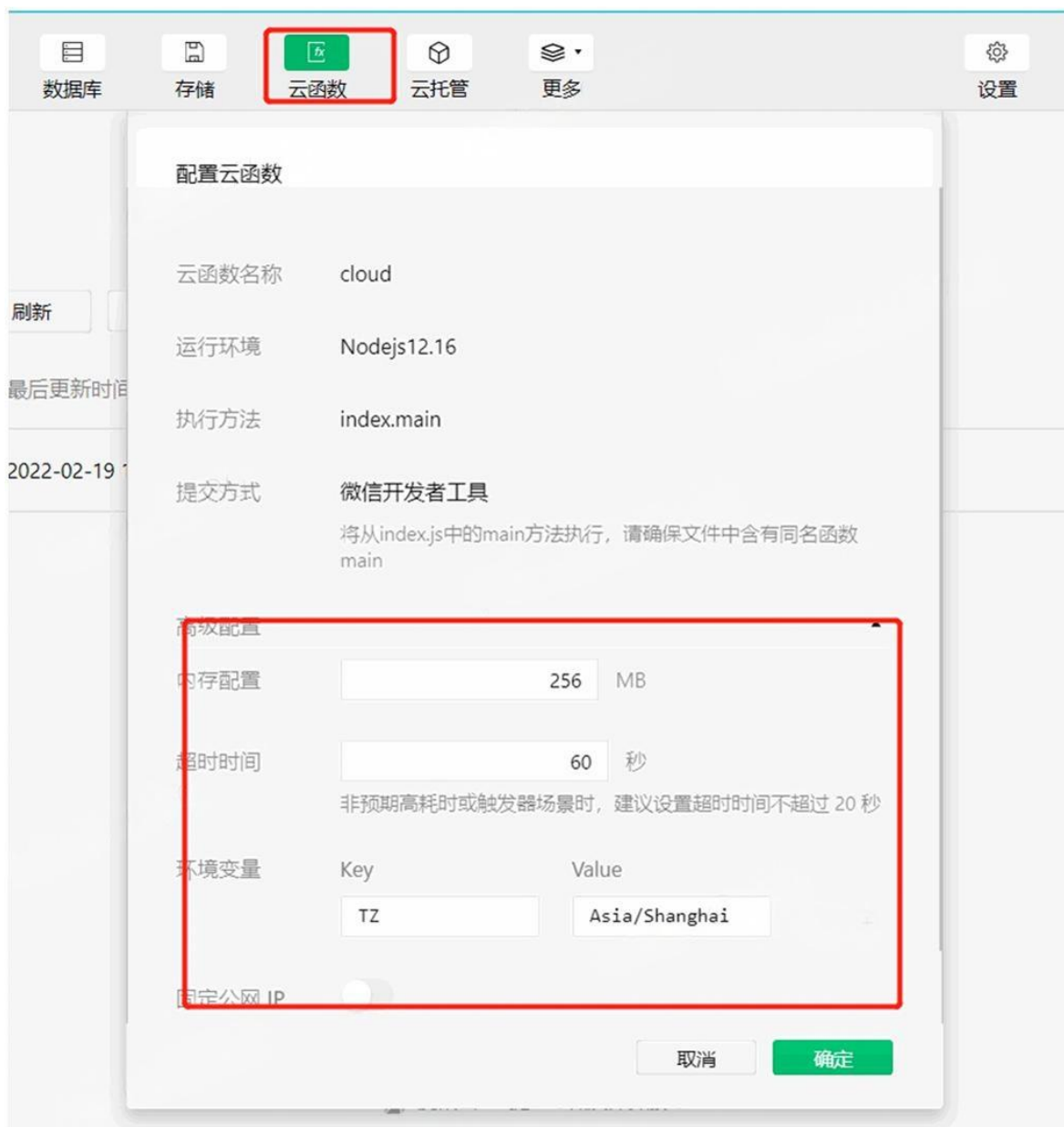
按如下参数进行配置：

[内存配置] => 256M

[超时时间] => 60 秒

服务端时间时区环境变量

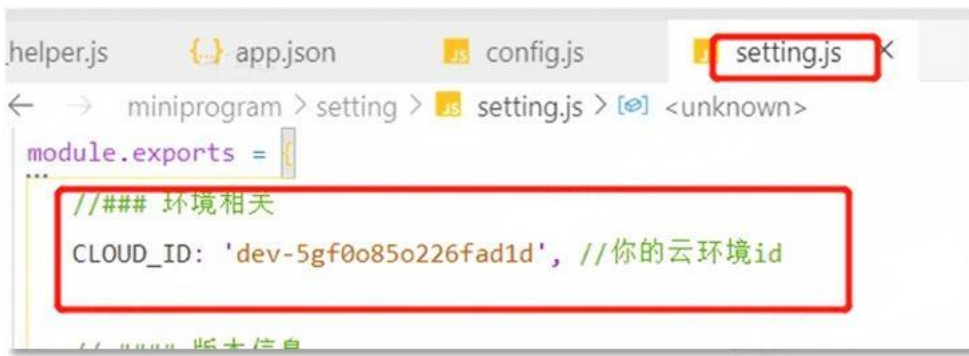
[TZ] => Asia/Shanghai



6. 小程序端配置

小程序端目录为 miniprogram 下

打开 miniprogram/setting/setting.js 文件, 使用【章节四.2】拷贝的云环境 ID, 配置云环境 ID (大约第 3 行)



至此全部配置完毕， 点击开发者工具上部【编译】按钮待编译完成，系统即可正常运行。

系统搭建好之后都是初始化状态，没有实际业务数据，您要根据你自己经营的实际情况，在后台管理系统录入

各项业务数据和设置，具体操作请参考【章节五】

7. 微信开发者工具版本及基础库要求

因为本小程序用到小程序比较新的功能和组件，需要【微信开发者工具】和【基础库】支持。请保持微信开发者工具升级到最新版本，同时确保【调试基础库】在 【2.30.0】，如下图：



五. 后台管理功能

- 系统搭建起来后，各项数据未录入，而本平台提供了丰富全面的后台管理功能，可以对各项数据记录和用户记录进行增删查改操作。后台管理功能是小程序模块的一部分，可以在手机上进行管理，也可以在微信 PC 端使用，方便随时随地管理小程序数据。
- 系统初次搭建完毕之后，有一个默认超级管理员，用户名为：admin，密码为：123456，请及时登录管理后台修改密码和新增其他普通管理员。
- 如何进入？

在已经搭建好的小程序，点击底部菜单【我的>设置】，会弹出后台管理菜单，点击进入：



即可进入如下后台管理界面：



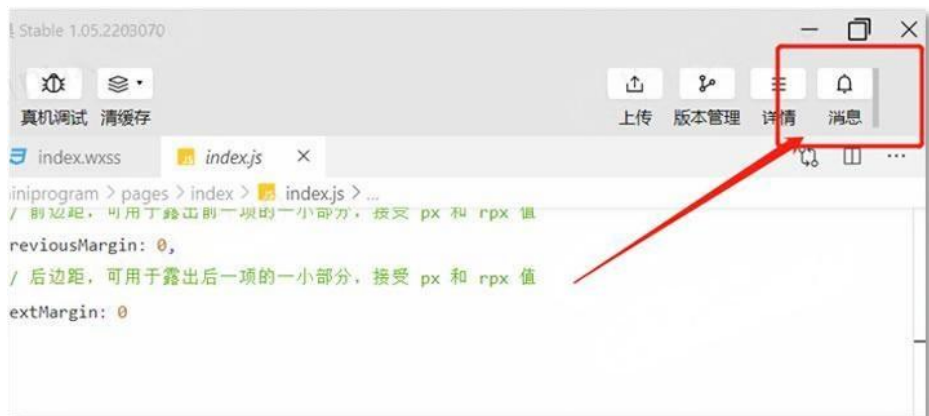
即可对本系统各项个功能进行管理。

六. 部署中的注意事项和常见问题

1. 在本地做的任何配置文件或者其他文件的修改，请及时上传至云端（参考 章节四.5），否则不会生效。

如上传了还未生效，多上传几次即可，上传过程一般持续十几秒~几十秒，请耐心等待。

上传成功后，后点击开发者工具右上角【消息】按钮，



会见到有如下信息：



2. 如有提示“系统打盹了”，“系统繁忙”，“找不到 CLOUD_ID”等，请仔细对照以下步骤检查：

- 云函数是否已经上传
- 云环境 ID 是否做好了配置
- 修改配置文件后是否已经上传

如上述检查无误，请多上传几次即可（参考步骤 章节四.5）。

3. 上传有如下提示，属于正常，无须理会：

✓ 上传成功

已生成 SourceMap 文件,

[点击下载](#)

以下文件为空模板, 请确认是否要上传:

pages/admin/news/content/admin_news_content.wxml}

以下文件没有被打包上传:

- tpls/public/top_tpl.wxml (无依赖文件)
- cmpts/biz/test/test_cmpt.js (无依赖文件)
- cmpts/biz/test/test_cmpt.json (无依赖文件)
- cmpts/biz/test/test_cmpt.wxml (无依赖文件)
- cmpts/biz/test/test_cmpt.wxss (无依赖文件)
- cmpts/public/poster/poster_cmpt.js (无依赖文件)
- cmpts/public/poster/poster_cmpt.json (无依赖文件)
- cmpts/public/poster/poster_cmpt.wxml (无依赖文件)
- cmpts/public/poster/poster_cmpt.wxss (无依赖文件)
- cmpts/public/table/table_cmpt.js (无依赖文件)
- cmpts/public/table/table_cmpt.json (无依赖文件)
- cmpts/public/table/table_cmpt.wxml (无依赖文件)
- cmpts/public/table/table_cmpt.wxss (无依赖文件)

确定

4.代码质量栏有如下提示, 属于正常情况, 无须处理:

调试器 2 问题 输出 终端 代码质量

代码包 3 项 ^

组件

启用组件按需注入 [查看教程](#)

未通过

图片和音频资源

图片和音频资源大小应不超过 200 K [查看教程](#)

未通过

插件

不建议引用过大插件 (大小超过 200 K) [查看教程](#)

已通过

无使用或无依赖文件 3 项 ^

组件

不应存在无使用的组件:
cmpts/biz/test/test_cmpt.json
cmpts/public/picker_multi/picker_multi_cmpt.json
cmpts/public/table/table_cmpt.json

未通过

5. 上传云函数 cloud 失败 Error: 请在编辑器云函数根目录(cloudfunctionRoot)选择一个



请按 **章节四.4** 处理